

T/Region Sydöst/Sek3
Per-Håkan Nordström,
Per-Hakan.Nordstrom@socialstyrelsen.se

Tjust behandlingsfamiljer AB
Ängalundsgatan 1B
593 35 Västervik

Vårdgivare

Huvudman

Tjust behandlingsfamiljer AB

Ärendet

Tillsyn av Tjust behandlingsfamiljer AB i Västerviks kommun.

Socialstyrelsens beslut

Ärendet avslutas

Bakgrund

Enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (SoF) ska Socialstyrelsen inspektera hem för vård eller boende (HVB) för barn och ungdom minst två gånger per år. Inspektionerna kan vara föranmälda eller oanmälda men minst en inspektion ska vara oanmäld. Den som inspekterar verksamheten ska samtala med de barn och ungdomar som samtycker till det.

Tillsynen vid detta tillfälle är huvudsakligen inriktad på hur verksamheten hanterar klagomål och synpunkter samt rapporter om missförhållanden för att säkra kvaliteten i verksamheten. Socialstyrelsen har utgått från nationellt framtagna bedömningskriterier, *Nationella bedömningskriterier för tillsyn av ledningssystem för kvalitetsarbete inom socialtjänsten*. Samtalen med barnen och ungdomarna utgår från tillsynens fokus, men frågor ställs också om delaktighet och trygghet. I tillsynen granskas också om verksamheten bedrivs i enlighet med tillståndet avseende föreståndare, målgrupp och lokaler.

Underlag

Socialstyrelsen genomförde den 27 januari 2013 en föranmäld inspektion vid Tjust behandlingsfamiljer AB. Representanter för Socialstyrelsen

sen var inspektörerna Lena Olsson och Per Håkan Nordström. Vid inspektionen intervjuades föreståndaren och tre representanter för personalen, varav en familjehemsförälder. Vidare fördes samtal med en ungdom.

I samband med inspektionen tog Socialstyrelsen emot en sammanställning, analys och förbättringsplan för verksamheten avseende tidsperioden 20111130-20121031 och ett vårschema för 2013.

Redovisning av tillsyn

Socialstyrelsen har vid inspektionen intervjuat föreståndare och personal. Vid intervjuerna uppgavs följande.

- Verksamheten har dokumentation som visar att klagomål och synpunkter utreds.
- Verksamhetens arbetsfördelning när det gäller klagomål, synpunkter och lex Sarah är dokumenterad och känd för personalen.
- Verksamheten har rutiner för lex Sarah och dessa är kända av personalen. Personalen har inte rapporterat missförhållanden enligt lex Sarah.
- Verksamheten har dokumentation som visar att klagomål, synpunkter och lex Sarah-rapporter sammanställs och analyseras.
- Verksamheten har dokumentation som visar att de åtgärder som krävs vidtas utifrån resultatet från klagomål och synpunkter.
- Verksamheten har möjlighet att utan dröjsmål vidta åtgärder av vad som har framkommit av lex Sarah-rapporter.
- Verksamhetens processer och rutiner förbättras i den omfattning som behövs.

Efterlevnad av tillstånd

Socialstyrelsen har vid inspektionen kontrollerat med föreståndaren om verksamheten bedrivs enligt tillståndet i fråga om föreståndare, målgrupp och lokaler.

Sammanfattning av samtal med barn och ungdomar

Den ungdom som intervjuades var 11 år och hade varit placerade i sin behandlingsfamilj i ca 1 år. Hon uppgav att hon trivdes bra i sin familj.

Hon uppgav att hon kände sig varken trygg eller otrygg tillsammans med övriga barn i familjehemmet. Tillsammans med sina familjehemsföräldrar kände hon sig mycket trygg och när det gällde delaktighet tyckte hon att hon kunde påverka ibland. Om hon hade synpunkter och klagomål så lyssnade familjehemmet alltid på henne.

Skälen för beslutet

Tillämpliga bestämmelser

3 kap. 5 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL

3 kap. 3 § socialtjänstförordningen (2001:953), SoF

3 kap. 3 § och 5 kap. 3-8 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Socialstyrelsens bedömning

Socialstyrelsen bedömer att verksamheten bedrivs enligt tillståndet i fråga om föreståndare, målgrupp och lokaler.

Socialstyrelsen har, mot bakgrund av inhämtad information, inte funnit några brister i de delar som tillsynen avser.

Socialstyrelsen vill uppmärksamma verksamheten på att förtydliga skillnader på klagomål, tillbud och rapportering av missförhållanden som ska utredas enligt lex Sarah.

Beslut i detta ärende har fattats av sektionschefen Erik Kangeryd. I den slutliga handläggningen har inspektören Lena Olsson deltagit. Inspektören Per Håkan Nordström har varit föredragande.

För Socialstyrelsen

Erik Kangeryd

Per Håkan Nordström